

PROGETTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DAL 01.06.2017 AL 31.05.2020.

PREMESSE

Il presente progetto viene elaborato ai sensi del comma 15, dell'art. 23 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, che per quanto attiene agli appalti di servizio deve contenere:

- a. relazione tecnico - illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
- b. indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti relativi alla sicurezza;
- c. calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi con indicazione degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;
- d. prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi;
- e. capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

Il servizio di assistenza domiciliare, di seguito denominato "S.A.D.", è costituito da interventi socio-assistenziali erogati a domicilio e nell'ambiente di vita a persone e famiglie fragili in stato di bisogno per motivi di età, salute, svantaggio psico-sociale o di altra natura.

Le finalità generali del "S.A.D." sono quelle di consentire l'assolvimento dei servizi domiciliari di tipo socio-assistenziali in favore di soggetti anziani e disabili residenti nel territorio comunale di Eraclea con lo scopo di garantire all'utenza autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare, prevenendo o rimuovendo condizioni di criticità che possono provocare situazioni di bisogno o svantaggio sociale e riducendo il rischio di istituzionalizzazione o emarginazione sociale della persona.

Tali finalità rientrano tra le più vaste funzioni che sono state attribuite agli enti locali con la Legge quadro 328/2000.

RELAZIONE TECNICO - ILLUSTRATIVA

L'appalto ha per oggetto la gestione del servizio di assistenza domiciliare a favore di persone o nuclei familiari residenti nel Comune in situazione di fragilità per motivi di età, salute, svantaggio psico-sociale o di altra natura. L'assistenza domiciliare viene erogata da personale professionalmente qualificato e si integra con le prestazioni di altri servizi socio-sanitari, in particolare nell'ambito dei programmi di A.D.I. (Assistenza Domiciliare Integrata) prevista dai Piani di Zona, in collaborazione con l'Azienda ULSS N.4.

Servizi e prestazioni richieste

L'appalto prevede l'esecuzione integrata delle prestazioni sotto descritte:

- Aiuto per il governo della casa
- Aiuti atti a favorire e/o mantenere l'autosufficienza nell'attività giornaliera
- Prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione quando queste siano complementari alle attività assistenziali
- Prestazioni di segretariato sociale
- Interventi volti a favorire la vita di relazione
- Organizzazione, coordinamento, programmazione
- Altre e eventuali prestazioni concordate nel piano di lavoro individuale e rientranti nei compiti della categoria professionale

Personale

La ditta aggiudicataria dovrà avvalersi, nello svolgimento del "S.A.D." di personale in possesso di apposito attestato di qualificazione professionale.

Il personale impiegato dovrà essere in numero adeguato all'articolazione dell'orario di lavoro, nonché possedere i requisiti fisici sanitari che lo rendano idoneo alle prestazioni del servizio.

Ai sensi dell'art. 50 del Dlgs 50/2016 *"...i bandi di gara, gli avvisi e gli inviti possono inserire, nel rispetto dei principi dell'Unione europea, specifiche clausole sociali volte a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato, ..."* L'affidatario, al fine di garantire la prosecuzione del

servizio, si impegna prioritariamente ad assumere le maestranze che operavano alle dipendenze dell'appaltatore uscente, compatibilmente con la propria organizzazione di impresa, con il mantenimento delle condizioni di miglior favore acquisite (rispettando gli scatti di anzianità già maturati), sempre che il personale sia in possesso dei requisiti richiesti nel Capitolato d'appalto. Le eventuali restanti prestazioni sono erogate dall'affidatario tramite proprio personale, adeguatamente preparato a svolgere i compiti previsti dal Capitolato d'appalto e in possesso dei titoli richiesti dalla vigente normativa.

Si allega a mero titolo informativo, per l'applicazione della "clausola sociale" di cui all'art. 14 del C.S.A.) un prospetto relativo al personale assunto dall'attuale affidatario per lo svolgimento dei servizi a bando di gara:

COOPERATIVA PROVINCIALE SERVIZI
Servizio Assistenza domiciliare Comune di Eraclea

OP.	CATEGORIA	MANSIONE	ORE SETT.	SCATTI MATURATI	DATA PROSSIMO SCATTO	NOTE
1	D-D2	Coordinatrice	6	2	01/04/2017	A tempo indeterminato
2	C-C1	OSS	30	2	01/01/2019	A tempo indeterminato
3	C-C1	OSS	36	1	01/03/2017	A tempo indeterminato
4	C-C2	OSS	----	2	01/09/2017	Jolly

E' prevista l'individuazione di un Referente Responsabile e di un Responsabile del Coordinamento Operativo e l'utilizzo di almeno due figure con qualifica professionale "Assistente Domiciliare" che avranno le funzioni di eseguire i singoli interventi previsti dal Capitolato d'appalto oltre che partecipare alle riunioni di coordinamento e verifica.

Materiale e mezzi per l'espletamento del servizio

L'affidatario deve assicurare tutti i supporti organizzativi e strumentali necessari a rendere operativo il personale in quantità adeguate e a norma delle vigenti disposizioni in materia di sicurezza. L'affidatario è tenuto altresì a fornire ad ogni operatore un cellulare di servizio.

L'affidatario dovrà garantire l'espletamento del servizio, per gli spostamenti e gli accompagnamenti a favore degli utenti da effettuarsi durante il servizio, con propri mezzi di trasporto o del proprio personale.

L'affidatario dovrà garantire una gestione informatizzata delle presenze degli operatori, sia per quanto riguarda la rilevazione che la registrazione, al fine di assicurare informazioni in tempo reale, la congruità e la puntualità delle prestazioni del personale e la massima accessibilità di tali dati sia da parte della Ditta che del Comune.

Gestione amministrativa del servizio

Gli utenti che hanno usufruito del S.A.D. nell'anno 2016 sono stati mediamente 45.

Orario del servizio

Il S.A.D si effettua per tutta la durata dell'anno solare nei sei giorni settimanali dal lunedì al sabato, nella fascia oraria dalle 8.00 alle ore 13.00, per un totale presumibile di 3300, per tutta la durata dell'appalto (proroga esclusa), da cadenzare in modo proporzionale o in base alle necessità.

Non si terrà conto dei tempi di percorrenza tra l'abitazione dell'operatore/sede ditta e quella del primo utente in carico, né al ritorno di quelli tra l'ultimo utente e l'abitazione dell'operatore/sede ditta.

I tempi di percorrenza necessari agli operatori per spostarsi da utente a utente vengono riconosciuti nella misura massima di 10 minuti e sono compresi nel monte-ore suddetto.

Il monte ore previsto è riferito all'articolazione oraria presunta, ha valore del tutto indicativo ed è suscettibile di modifica a seguito di eventuali variazioni di utenza, ma costituisce necessario punto di riferimento per le ditte concorrenti per la migliore comprensione dell'organizzazione del servizio e quindi per la formulazione dell'offerta.\

Il monte ore è riportato solo a titolo puramente indicativo in quanto il Comune riconoscerà il relativo corrispettivo solo per le prestazioni che risulteranno effettivamente rese.

Sede Operativa

L'impresa dovrà avere una sede operativa raggiungibile entro il massimo di un'ora, dalla sede del Comune di Eraclea, attiva durante la giornata per qualsiasi comunicazione, anche con personale incaricato ad affrontare eventuali emergenze, in assenza del Coordinatore del servizio operativo e prevedere un servizio di segreteria telefonica e un servizio fax sempre attivi per l'intera settimana, al fine di fronteggiare e risolvere eventuali situazioni di emergenza.

La sede operativa dovrà essere calcolata come da itinerario "il più breve" scaricato da www.viamichelin.it).

INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA

Non essendo l'attività oggetto di appalto caratterizzata da rischi di interferenza, non è stato elaborato il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (D.U.V.R.I.) ex art. 26, comma 3, del D. Lgs n. 81/2008 e di conseguenza i costi di sicurezza di cui all'art. 26, comma 5, del citato decreto sono pari a Euro 0,00.

CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO CON INDICAZIONE DEGLI ONERI PER LA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO

Analisi Costi

SOMME A BASE DI GARA	IMPORTI IN EURO
Oneri per il servizio di assistenza domiciliare (personale, formazione, strumenti ed attrezzature, coperture assicurative, gestione amministrativa, ecc.)	498.960,00
Totale a base di gara	498.960,00
SOMME A DISPOSIZIONE	IMPORTI IN EURO
I.V.A. 5%	24.948,00
Contributo ANAC	225,00
Totale somme a disposizione	25.173,00

PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI NECESSARI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO

L'ammontare presunto dell'appalto viene calcolato in linea generale sul prezzo orario dei servizi IVA al 5% esclusa e in particolare stimando in 3300 circa le ore annue di Assistenza Domiciliare per il costo orario di € 21,00=.

L'orario del servizio è riferito in maniera presunta a numero 2 operatori per un numero presunto complessivo di 72 ore settimanali (indicativamente 36 ore settimanali per operatore), di cui 68 mediamente presso gli utenti (comprehensive dei tempi di spostamento) e 4 ore per la programmazione del servizio e la sua organizzazione (incontri con l'Assistente Sociale).

Il monte ore annuo è riportato solo a titolo indicativo in quanto il Comune riconoscerà il relativo corrispettivo solo per le prestazioni che risulteranno effettivamente rese. L'ammontare annuo presunto del contratto potrà essere aumentato o diminuito, fino al 20% dello stesso, su richiesta da parte dell'Ente, senza che l'affidatario possa vantare revisione del prezzo orario stabilito in sede di gara.

L'ammontare complessivo presunto dell'appalto è dato dal valore relativo al primo triennio pari ad € 207.900,00.= (iva esclusa), al quale si aggiungono gli importi relativi all'eventuale rinnovo fino ad un massimo di tre anni pari ad € 207.900,00.= (iva esclusa), e l'eventuale aumento dell'ammontare del contratto fino ad un massimo del 20% pari ad € 41.580,00.= (iva esclusa) per il primo triennio ed € 41.580,00.= (iva esclusa) per il secondo triennio, **per un totale pari ad € 498.960,00.= (iva esclusa).**

Il contributo che l'Ente verserà all'Autorità di vigilanza è pari ad euro 375,00.

Totale complessivo quadro economico

Per la valutazione dell'appalto di gara sono stati considerati i seguenti parametri:

- Durata 3 anni
- Importo a base d'asta € 69.300,00 x 3 anni = 207.900,00
- Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- Base d'asta pari a € 21,00.= all'ora x 9900 h;
- facoltà di eventuale rinnovo fino a 3 anni;
- facoltà di aumento fino al 20%;

Il calcolo della spesa ed il prospetto economico degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio fa riferimento al costo per l'anno 2016.

L'importo verrà adeguato annualmente, a partire dal secondo anno, ed esclusivamente in base all'incremento ISTAT. In mancanza di pubblicazione da parte dell'ISTAT dei prezzi di mercato dei principali beni e servizi acquisiti dalle Pubbliche Amministrazioni, si procederà alla revisione in base all'indice ISTAT FOI generale per le famiglie di operai ed impiegati, riferito al mese di giugno di ogni anno.

Allegati:

- Avviso esplorativo per manifestazioni d'interesse e relativo allegato,
- Capitolato Speciale d'Appalto;